

Document de returnare

Nume client

Adresă

.....

Nr. Comandă Nr. Factură Data Factură

Cum se returnează mărfurile?

1. Ambalează mărfurile returnate, dacă este posibil în ambalajul original, ataşând acest document de returnare.
2. Achită şi expediază coletul cu articolele tale returnate la depozitul nostru adresa: Rouge Botique Decor SRL, 500053 Braşov, str. Mica nr. 13-21, jud. Braşov

Date pentru contact: telefon 0743 206 010; E-Mail rbdecor@decorator.com.ro

Internet www.rbdecor.ro

Modalitate de rambursare:

Voucher adăugat în contul clientului pe care îl poate folosi la următoarea comandă

Cont IBAN

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nume Titular

Dreptul de returnare a mărfii

În cazul renunţării la cumpărare la produse:

- cumpărătorul va suporta toate costurile care apar din cauza renunţării
- returnarea nu se referă la costurile de transport
- mai întâi trebuie să primim produsele returnate, doar după aceea se va rambursa preţul lor
- produsul se va primi înapoi doar în ambalajul original, împreună cu factura, dacă aţi deschis ambalajul nu mai puteţi renunţa la cumpărare
- produsele restituite trebuie să fie în stare perfectă, nedeteriorate şi fără urme de uzură sau folosire. În cazul neîndeplinirii acestei condiţii, ne rezervăm dreptul de a nu rambursa preţul acestora

Pentru a returna un produs, acesta trebuie sa fie:

- În ambalajul original, cu toate etichetele ataşate şi să nu prezinte urme de folosire. Orice semn de uzură existent pe produs atrage anularea dreptului de returnare.
- Alături de o copie a Facturii Fiscale asociate produsului. Dacă aceste criterii nu sunt îndeplinite, din păcate nu vă vom putea accepta returul.

Pentru a returna un produs, vă rugam să urmaţi paşii următori:

- Completaţi Formularul de Retur şi anunţaţi-ne despre intenţia de a returna produsul cumpărat, pentru stabilirea detaliilor.

- Trimiteți coletul înapoi prin orice companie de curierat rapid, la sediul nostru: Str. Mică nr. 13-21, 500053 Brașov, jud. Brașov. Costurile asociate taxei de curierat pentru retur sunt în responsabilitatea dumneavoastră.

- Vă vom înapoia contravaloarea produsului, în contul dvs. bancar, în termen de maximum 15 zile de la data la care ați primit confirmarea faptului că produsul a ajuns la noi.

Pentru informații suplimentare nu ezita să ne contactați.

